

Customer Service Mitarbeiter*in mit Fremdsprachentalent (m, w, d)

Die Madeira Gruppe ist ein Familienunternehmen mit 400 Mitarbeitern und Tochtergesellschaften in Europa, Asien und den USA. Seit mehr als 100 Jahren sind wir erfolgreich in der Textilbranche tätig und sind Marktführer für Stickgarne. Viele Top Brands wie Puma, Nike oder Dior setzen auf unsere hohe Qualität, Innovationskraft und den weltweiten Service.

Zur Verstärkung unseres Teams am Firmensitz in Freiburg suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt zwei Customer Service Mitarbeiter:

Ihre Aufgaben

- Eigenständige Betreuung von Kunden, Vertriebspartnern und Tochtergesellschaften mit Hilfe von sugarCRM
- Telefonische Kundenberatung und -betreuung zu Produkten und Dienstleistungen, Reklamationsmanagement
- Order-Entry und Erstellen von Angeboten in SAP
- Preispflege, Mahnwesen, Backorder-Management
- Unterstützung der Area Sales Manager und Key-Accounter

Ihre Qualifikation:

- Mindestens 3-5 Jahre Erfahrung in Customer Service oder Vertriebsinnendienst in einem international agierenden Unternehmen
- Hohe Kundenorientierung und Teamgeist
- Kundenorientiertes Denken und nachweisliche Kommunikationskompetenzen in Wort und Schrift (eigenständiges Verfassen von Geschäftskorrespondenz, souveräne Gesprächsführung am Telefon)
- Verhandlungssicheres Englisch und Deutsch plus mindestens eine weitere Fremdsprache in Wort und Schrift auf C1 Level oder besser (**Französisch**, Italienisch).
- Sicherer Umgang mit Microsoft Office, ERP (SAP) - und CRM Systemen
- Verständnis für Exportabläufe (Inco-Terms, Zoll etc) von Vorteil

Ihre Vorteile:

Langfristiger und zukunftssicherer Arbeitsplatz mit Festanstellung in einem erfolgreichen Familienunternehmen

Ein toller Job in Freiburg, einer der attraktivsten Städte im Südwesten Deutschlands, mit hohem Freizeitwert, kurzen Wegen und einer überdurchschnittlichen Work-Life-Balance

Abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen und international ausgerichteten Team

Eigenverantwortliches Arbeiten, flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege

Leistungsgerechte Bezahlung, Sozialleistungen, Gleitzeit

Gute Erreichbarkeit mit dem öffentlichen Nahverkehr, kostenlose Parkplätze vor Ort

Neugierig? Dann freuen uns auf Ihre vollständige Online-Bewerbung (Lebenslauf, Zeugnisse, Gehaltsvorstellung) an bewerbungen@madeira.com